



产品能力介绍

企业 AI 智能体平台

桌面助手现在可以下载使用，
企业版接上公司的知识、模型与规则

ShuwenAI 桌面助手 · 12 项企业能力

成都书问智能科技有限公司 2026.10

场景图为生成为意

一个随员工工作的助手，一套企业能力底座

员工用自然语言交办任务；企业决定助手可用的知识、系统与规则。

个人出口 · 现在可以下载

ShuwenAI 桌面助手

做文档、表格、幻灯片，查资料、操作网页，
手机派活、定时办事；对话与文件留在本机

企业底座 · 按场景装配

12 项能力，统一下发

知识、模型、技能与规则由企业统一配置，
员工打开就能用；权限与审计在服务端

个人版与企业版是同一套技术，差别只在配置；同一底座还进入数字人与业务系统。

交代一句话，助手替你把事情做完

01 做文档、表格、幻灯片

交付能继续编辑的 Word、Excel、PPT、PDF；
数字由办公工具算，不靠模型口算。

02 选中就改，改了能退

在预览里选中一段说怎么改，别处一个字不动；
改动高亮，按次撤销。



03 查资料，带出处

联网搜索、读网页、汇总成稿；
每个数字标来源，查不到的如实说。

04 替你操作网页

在助手自己的浏览器里填表、查单据、导出数据；
要登录时请你自己登。

05 手机派活，定时办事

接上微信、钉钉、飞书、企业微信，
在手机上交代任务、收结果。

06 动手之前先问你

删改已有文件、动工作目录以外、联网，都先确认；
动过的文件一键撤销。

一句话交办，拿回一份成品

交办的话

“在工作目录里新建一份 Word 文档《本周工作周报》，写三条本周工作要点。”

1 分 34 秒

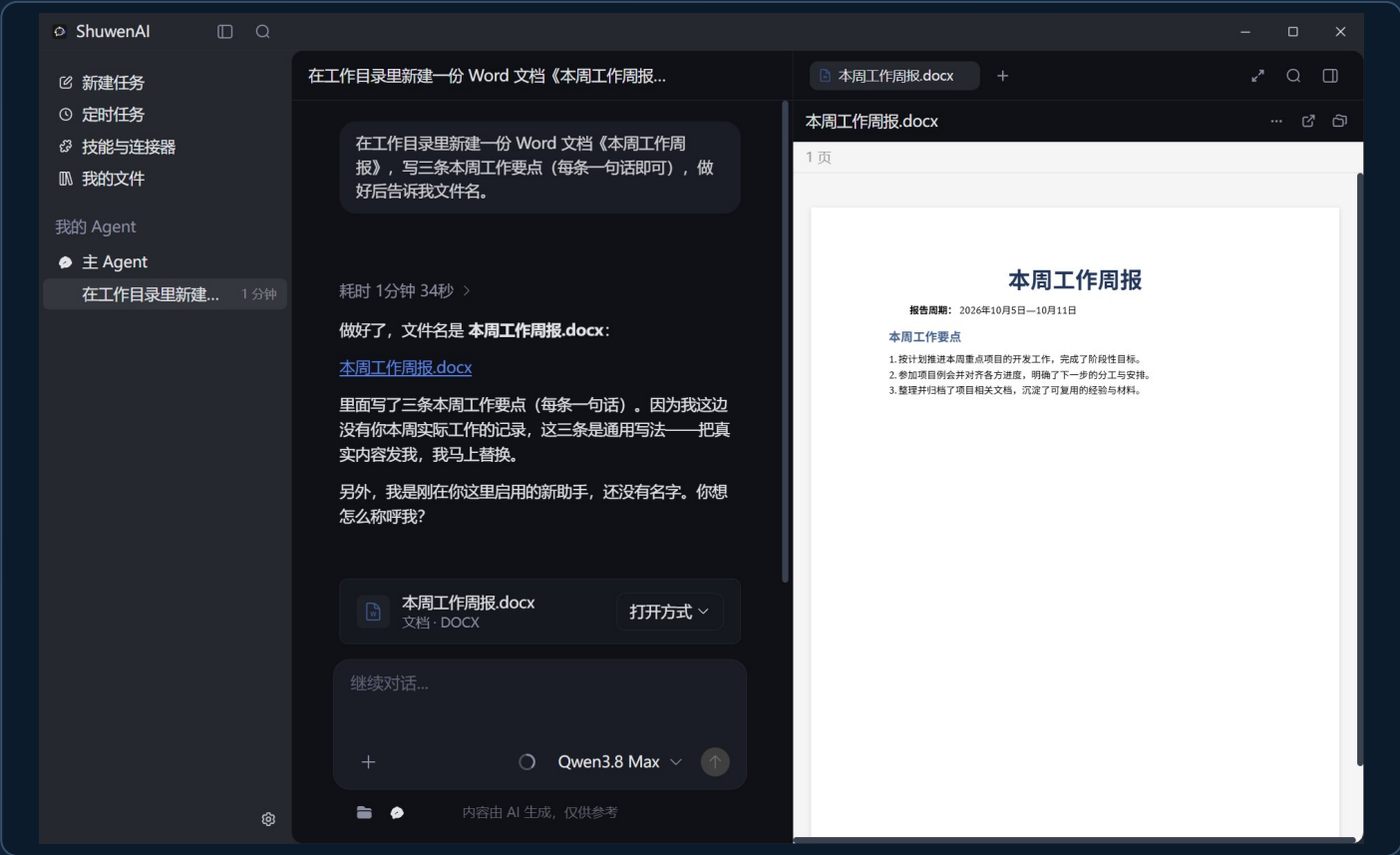
从交办到文件做好，成品出现在右侧预览里

.docx 成品

交付的是可以继续编辑的文件，不是一段文字

接着改

预览里选中一段说怎么改，改动高亮，可撤销



不说“更聪明”，只报做对了几道题

同一套 29 道办公题

约 21 小时人工 → 约 68 分钟

人工耗时是出题时逐题估的（1275 分钟）；68 分钟是本轮实际用时合计。

模型费用

平均每题 ¥1.16

本轮 32 题合计 ¥37.16（qwen3.8-max，百炼 2026-09-24 价目）。

29/29

办公任务

阅读抽取、写作、表格、幻灯片、多文件整合、整理、转换，七类。

18/18

交付物微调

手里已有的文档只改指定一处；改对了，别处一个字没动。

4/4

真实网页调研

连真实网站查统计数据、法律条文、最新公告，出处逐条核对。

15/15

企业知识问答

回答带条款出处，按组权限检索，证据不足时拒答（企业版）。

书问内部评测：资料为合成的办公数据，模型 qwen3.8-max；前三项为个人版 2026 年 10 月的回归结果，企业知识问答为 2026 年 9 月。换用其他模型或任务，表现会不同；每次改动都要重跑，分数不降才发布。

不注册、不上传，用哪个模型你说了算

不用账号

下载、安装、接上模型就能用。
对话、文件和设置
都保存在自己的电脑上。

模型自选

填一把自己的 API Key，
或接本机的 Ollama；
应用实测后告诉你带不带得动。

不替你往外连

全新安装走遍所有页面，
对外连接为 0；跑任务时
只连所选的模型服务。

更新与诊断可核对

更新包按签过名的清单
校验后才安装；诊断包
先脱敏、只存本地。

先给助手接上一个模型

ShuwenAI 在你的电脑上干活，用哪个模型由你定。选一种接法：



用云端模型 推荐

填一把自己的 API Key 就能用，效果最好；按用量向模型服务商付费。



用这台电脑上的模型

用本机的 Ollama 或 LM Studio，对话内容不出这台电脑；
需要比较好的显卡。

其它服务商、自建接口

以后再说

继续即表示你已阅读《使用须知与隐私说明》

软件实拍 · 首次启动时的模型配置引导

12 项能力，覆盖智能体从判断到执行

数据域

- 01 RAG 检索增强
- 07 知识库运营工程
- 05 记忆系统

模型域

- 02 模型服务层
- 08 VLM 视觉研判管线

编排域

- 03 工具调用可靠性
- 04 workflow与多智能体
- 10 MCP 工具化与治理

运营与治理域

- 06 评测与可观测
- 09 IM 网关与主动服务
- 11 文档生成管线
- 12 安全与合规

这些是同一平台的能力分类，按项目需要组合，不对应 12 套独立产品。

让知识找得到、管得住，也能记住上下文

01

RAG 检索增强

按条款定位依据，多路召回加精排；
PDF 与扫描件都能入库，
证据不足时拒答。

已具备 · 企业知识评测 15/15

07

知识库运营工程

资料上传、审核与版本替换；
按组授权，决定谁能检索到
哪些资料。

已具备

05

记忆系统

个人、团队、企业三层记忆；
从对话里提炼出的记忆
先审核再生效。

已具备 · 项目记忆在建

客户看到的变化

员工获得可核对出处的回答；企业持续修订知识，决定哪些内容能被谁使用。

从模型接入，延伸到视觉内容理解

02

模型服务层

模型网关统一接入：模型注册与能力标签、调用计量，个人、团队、企业三级额度，逐模型权限与出域开关。

08

VLM 视觉研判管线

把视频帧筛选与视觉大模型分析接入研判流程，减少无效调用；属于行业项目能力，按项目建设。

模型网关已具备；故障转移与本地推理选型在建。视觉研判需在目标硬件与真实场景实测。

让工具调用可控，高风险的动作先问人

03

工具调用可靠性

删改已有文件、动工作目录以外、联网，
执行前先确认；动过的文件自动留底，
可一键撤销。

已具备 · 规则在代码层

04

工作流与多智能体

自定义 Agent 与子 Agent 分工，
定时任务按节奏执行；
业务流程的关键节点交给判断。

桌面端已具备 · 业务流程按项目

10

MCP 工具化与治理

企业技能签名下发、管理员可停用，
团队技能两级审核；
MCP 工具按身份开放。

已具备

校验与权限写在代码里，不靠提示词约束模型；个人设置与企业下发的规则是同一套机制。

企业级使用，靠持续评测与规则兜底

06 评测与可观测

每次改动重跑办公与场景评测，分数不降才发布；
返工率、耗时、每题成本一并记录。

已具备 · 进发布闸

09 IM 网关与主动服务

从手机派活、收结果，定时任务到点推送；
默认只认主人在电脑上允许过的人。

微信、企业微信、飞书、钉钉已验收

11 文档生成管线

确定性办公工具生成 Word、Excel、PPT、PDF；
公司模板随配置包下发，新文件默认套用。

已具备 · 办公评测 29/29

12 安全与合规

签名配置包、操作审计、按组权限；
对话与文件留在本机，更新包验签后才安装。

已具备 · 试点中完善

助手懂个人工作，也遵守企业边界

个人

本机文件与会话留在员工自己的电脑上。
个人可以配置工作目录、Agent 和定时任务。
有风险的本机动作先确认，可撤销。

企业

企业统一下发模型、知识、技能与界面规则。
身份与权限在服务端校验，操作有审计。
配置包签过名，员工首次登录自动拉取。

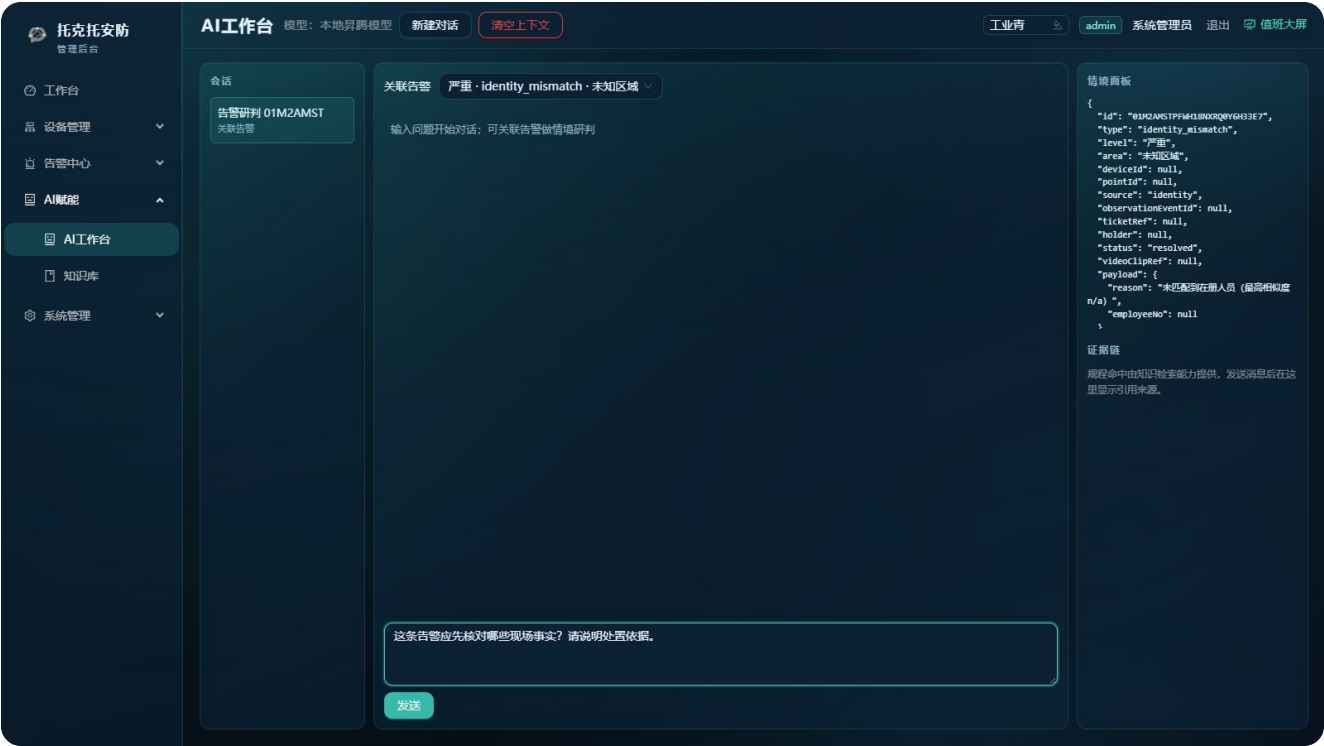
三层作用域：个人 / 团队 / 企业

同一套技术，差别只在配置

同一底座，服务数字人和安全生产



数字人问答



告警辅助判研

个人版先用起来，企业版按场景交付

现在可以下载使用

办公文件交付
选中改写与撤销
联网调研与浏览器操作
手机派活与定时任务
本机动作确认与回退
模型配置引导、签名更新

企业版试点交付中

带出处、按组权限的知识库
签名配置包与管理台
操作审计、模型额度与权限
公司模板与技能审核
企业邮箱连接器

正在建设

钉钉、飞书、企业微信的组织同步
标准登录（OIDC / LDAP）
一键部署与多租户
本地推理选型
更多业务连接器

企业版各项已在测试环境走通；具体交付范围，以客户场景、资料条件与项目验收方案确定。

先围绕一个岗位，跑通可验收的业务任务

01 岗位 明确谁用助手，日常要完成什么任务

02 资料 提供授权文档、版本和可见范围

03 系统 选一个需要读取的业务系统或流程

04 验收 用真实问题核对答案、引用与权限

可以先下载个人版试用；试点从规程问答、告警辅助判研，或文档工作开始。



企业 AI 智能体平台

先下载个人版试一试，
再从一个岗位的真实任务开始。

下载桌面助手：www.shuwenzn.com

欢迎交流业务场景与试点范围

成都书问智能科技有限公司